

Get serious,  
get Attached



**Attached b.v.**  
Symfonielaan 26  
3438 EV Nieuwegein

Tel: 030 6020602  
Fax: 030 6020600  
info@attached.nl  
[www.attached.nl](http://www.attached.nl)

**Uw accountmanager:**

Sjaak Burgers  
Tel: 030 6020602  
Mobiel: 06 12184204  
[m.elkerbout@attached.nl](mailto:m.elkerbout@attached.nl)

**Uw accountmanager:**

Marco Elkerbout  
Tel: 030 6020602  
Mobiel: 06 21587067  
[m.elkerbout@attached.nl](mailto:m.elkerbout@attached.nl)

## Curriculum Vitae

<b>Medewerker</b>	Buddy
<b>Geboortjaar</b>	1973
<b>Geslacht</b>	Man
<b>Woonplaats</b>	Rotterdam
<b>Nationaliteit</b>	Nederlandse
<b>Burgerlijke staat</b>	Ongehuwd
<b>Talen</b>	Nederlands Engels
<b>Rijbewijs B</b>	Ja

**Inzetbaar als:**

- **Systeem specialist**
- **Netwerkbeheerder**
- **Algemeen IT Specialist**

**Microsoft**  
CERTIFIED  
IT Professional

**Microsoft**  
CERTIFIED  
Technology  
Specialist

## Persoonlijk

---



Mijn naam is Buddy en ik ben werkzaam als IT Professional bij Attached. Inmiddels heb ik 15 jaar werkervaring binnen de IT branche. 15 jaar geleden gestart als helpdeskmedewerker waarin ik veel ervaring heb opgedaan in grote en soms kleine omgevingen.

Adviseren van management zijn zaken die ik met veel plezier heb gedaan en nog steeds doe.

Na mijn MBO opleiding ben ik direct begonnen in de IT en heb in de tijd erna steeds meer verantwoordelijkheden, kennis en ervaring gekregen. Het zij on-the-job, hetzij via (zelf)cursussen.

Ik ben graag actief betrokken. Ik hou ervan om zelf verantwoordelijkheid te hebben en ga door tot er een tevreden resultaat behaald is. Ik ben een sociaal ingestelde collega, en werk graag in teamverband. Natuurlijk kan ik ook prima zelfstandig werken. Ik ga graag een uitdaging graag aan en heb geen 9 tot 5 mentaliteit. Ik begrijp graag hoe, wat en waarom iets werkt of zo is bedacht.

Ik woon in Rotterdam en naast mijn werk en opleidingen hou ik van gitaarspelen, muziek en lezen.

## Opleidingen

---

- **MTS Technische Informatica** 1994 - 1996  
Inhoud:
  - ICT-beheerder
  - netwerkbeheerder
  - applicatiebeheerder
  
- **ECABO** 1993  
Diploma behaald
  - Applicatiebeheerder
  
- **Mavo** D-niveau 1988 – 1991  
Diploma behaald

## Vakgericht

---

- **Configuring Microsoft Exchange Server 2010** 2011  
Huidige studie
  
- **Microsoft Certified IT Professional 2008, Enterprise Administrator** 2011  
Gecertificeerd  
 Inhoud:
  - 70-647: Pro: Windows Server 2008, Enterprise Administrator
  - 70-680: TS; Windows 7, Configuring
  
- **Microsoft Certified Technologie Specialist 2008** 2011  
Gecertificeerd  
 Inhoud:
  - 70-640: TS: Windows Server 2008 Active Directory, Configuring
  - 70-642: TS: Windows Server 2008 Network Infrastructure, Configuring
  - 70-643: TS: Windows Server 2008 Applications Infrastructure, Configuring
  
- **Microsoft Certified System Engineer 2003, MCSE 2003** 2010  
Gecertificeerd  
 Inhoud:
  - 70-297: Designing a Windows Server 2003 Active Directory and Network Infrastructure
  - 70-293: Planning, Implementing, and Maintaining a Microsoft Windows Server 2003
  - 70-294: Planning and Maintaining a Microsoft Windows Server 2003 Network Infrastructure
  
- **Microsoft Certified System Administrator, MCSA 2003 Messaging** 2009  
Gecertificeerd  
 Inhoud:
  - 70-270: Installing, Configuring, and Administering Windows XP Professional
  - 70-290: Managing and Maintaining Windows Server 2003 Environment
  - 70-291: Implementing, Managing and Maintaining a Microsoft Windows Server 2003 Network Infrastructure
  - 70-284: Implementing and Managing Microsoft Exchange Server 2003
  
- **Itil Essentials** 2000  
Gecertificeerd

## Talen kennis

---

- |             |            |
|-------------|------------|
| ▪ Nederland | Moedertaal |
| ▪ Engels    | Uitstekend |
| ▪ Duits     | Redelijk   |

## Specifieke vaardigheden

---

<b>Besturingssystemen</b>	Windows XP, Windows 2008 server, Windows 2003 server, Windows 2000 workstation en server, Windows NT workstation en server, Millenium Edition, Windows 98/95, Ms Dos, Unix, Suse Linux, Redhat linux, Ubuntu, IBM AIX 4.3
<b>Programmatuur</b>	Powerfuse, Citrix, Exchange server 2007, Exchange server 2003, Lotus Notes, Nero, McAfee Anti Virus, Ghost, Imaging, Microsoft RIS, Altiris, MS Office 97, XP, 2003, 2007, Open Office, Topdesk, Dameware, VNC, FTP, DNS, DHCP, Citrix Management Console, RDP, Symantec Backup exec, Norton Anti Virus, Groupwise, Sophos antivirus, Web en Mail Marshall, Superoffice, 2x thin client server software, WSUS, Netviewer, ESX, SCCM
<b>Netwerken</b>	TCP/IP, Windows 2003, Windows 2000, Windows NT, Terminal server, Unix

## Relevante werkervaring

---

### ▪ **Gemeente Dordrecht**

Periode: september 2008 – december 2011  
Bedrijfsprofiel: Lokale overheid  
Functie: Systeembeheerder  
Omgeving: Middelgroot, ongeveer 3500 medewerkers, verdeeld over 9 sites, ongeveer 300 servers op hoofdvesting  
Systemen: Windows 2003 R2, Windows 2008 R2, Windows XP, Office 2003, Exchange Server 2003/2007, Powerfuse 2010, SCCM, Nagios, VMware

### • Taken:

- Onderhouden en troubleshooten Active Directory
- Beheer van Citrix omgeving met 191 servers en 2000 clients, Exchange 2003/2007 en Windows 2003 Server
- Uitrol van Software door middel van SCCM
- Legacy beheer gedaan Voor Citrix/windows omgeving Zwijndrecht en Omgevingsdienst ZHZ.
- Betrokken geweest bij de migratie van de legacy omgeving naar de GRID (Gemeenschappelijke Regionale Infrastructuur Drechtsteden). Tijdens de migratie van de legacy meer betrokken geraakt bij de GRID omgeving.
- Coördineren legacy beheerders (4 man)
- Virusscanners van de legacy omgeving onderhouden (configureren en updaten)
- Verantwoordelijk voor het Back-up beleid in de legacy omgeving, configuratie monitoren, configureren en restoren
- Printerserver legacy omgeving onderhouden en zo nodig printers configureren of verwijderen
- Testomgeving met Nagios gebouwd
- Monitoren van de servers en rapporteren (oa. disk, memory en cpu)
- Onderhouden van DNS en DHCP
- Oplossen problemen van eindgebruikers die niet geholpen kunnen worden door de 1e en 2e lijn

### ▪ **Bell Identification**

Periode: september 2006 - augustus 2008  
Bedrijfsprofiel: Commercieel  
Functie: Windows systeembeheerder, verantwoordelijk geweest voor configuration management, incident management, problem management, change management en release management..  
Omgeving: Middelgroot, ongeveer 100 medewerkers, verdeeld over 3 sites, met ongeveer 20 klanten verspreid over Nederland, met 200 servers verdeeld over 5 sites  
Systemen: Windows XP, Windows 2003/2008, Exchange 2003, Office 2003/2007

### Taken:

- AD onderhouden
- Accounts aanmaken en verwijderen
- OU's aanmaken en verwijderen
- Virusscanners van het gehele domain onderhouden (configureren en updaten)
- Back-up configuratie monitoren, configureren en restoren
- Printerserver onderhouden en zo nodig printers configureren of verwijderen
- Door middel van RDP, Dameware, VNC servers overnemen en collega's ondersteunen van andere vestigingen
- Monitoren van de servers en rapporteren (oa. disk, memory en cpu)
- Security updates installeren en bijwerken via WSUS
- Onderhouden van DNS, WINS en DHCP

- Verbetervoorstellen schrijven voor de opdrachtgever
- ThinClients uitrollen via 2x.
- Onderhouden en maken van de Images
- Oplossen problemen van eindgebruikers die niet geholpen kunnen worden door de 1e en 2e lijn
- Serverruimte beheer. (Solaris, HP-UX, AIX, ESX, Windows 2000, 2003 en 2008)
- Ondersteuning bieden aan klanten met betrekking tot Andis software (card management pakket door Bell ontwikkeld).

▪ **Gezamenlijke Euro – Index B.V.**

Periode: mei 2002 tot september 2006

Bedrijfsprofiel: Commercieel

Functie: Systeembeheerder, verantwoordelijk als enige Systeembeheerder voor 2 vestigingen, waarvan 1 locatie in België.

Omgeving: Middelgroot, ongeveer 70 gebruikers en 2 sites, met 15 servers op vestigingen

Systemen: Windows 95 en XP, Novell Netware, Windows 2000

Taken:

- Verantwoordelijke voor migratie desktops naar 1 platform (van windows 3.11, DOS, Windows 98, Windows ME en Windows 95 naar Windows XP met VMware ter ondersteuning van oude software)
- Migratie Novell naar Windows 2000 server en in een later stadium migreren naar Windows 2003 server met VPN.
- Monitoren van de servers en rapporteren (oa. disk, memory en cpu)
- Security updates installeren en bijwerken in de Group Policy
- Onderhouden van DNS en DHCP
- Verbetervoorstellen schrijven voor de opdrachtgever (oa. domain controllers)
- Vergaderen met de opdrachtgevers
- Onderhouden en maken van de Images
- Oplossen problemen van eindgebruikers die niet geholpen kunnen worden door de 1e en 2e lijn
- Serverruimte beheerder; indelen servers en server-racks, procedures maken voor de toegankelijkheid van de serverruimte
- Maken van een koppeling tussen de locatie in Nederland en België

▪ **Robeco**

Periode: april 1998 tot augustus 2002

Bedrijfsprofiel: Financiële Dienstverlening

Functie: Incident Management UNIX, 2<sup>de</sup> en 3<sup>de</sup> lijns.

Omgeving: Middelgroot, ongeveer 2000 gebruikers en 2 locaties

Systemen: Robeco maakt gebruik van Tuxedo (middleware), MQseries (connectie naar mainframe), Lotus Notes Server en Oracle databases (zo'n 200 stuks). De hardware die gebruikt wordt bij Robeco bestaat uit: IBM H50's, IBM R50's, IBM S80, IBM C20's, HP V2250 en Compaq servers (NT, Winframe en Metaframe). Er zijn zo'n 60 tal Unix servers en zo'n 120 Compaq servers. De tools waarmee ik in aanraking ben gekomen in deze tijd waren ADSM (back-up tool), Tivoli (met name tec client) en Maestro (scheduling pakket),

Taken:

- Als problem manager (3e lijns support) probeer je een structurele oplossing te vinden voor repeterende incidenten, verder ben je ook een escalatie punt voor incident medewerkers. Bij problem management ben je zowel pro actief als reactief bezig. Hier heb ik een begin gemaakt met het zelf schrijven van scripts, in totaal zijn er 3 scripts in productie genomen tot nu toe. Verder was ik nauw betrokken bij nieuwe projecten voor het uitrollen van diensten cq. Machines. Vaak bestaan de werkzaamheden dan uit het

uitzoeken wat er mogelijk is en hoe het een en ander opgelost kan worden. Ook hierbij is teamverband vaak essentieel, al kunnen er ook veel zaken alleen opgezocht worden. Verder kom je hier in aanraking met de wat moeilijkere aspecten van troubleshooting, zoals: performance problemen, netwerk verstoringen en het fine tunen van een bepaald systeem

- **Diverse IT support functies**

Periode: september 1996 tot maart 1998  
Bedrijfsprofiel: Diverse commerciële organisaties  
Functie: Helpdesk en support medewerker  
Omgeving: Zowel zakelijke eindgebruikers als consumentenmarkt.

## Ervaringsoverzicht

---

- **Operating Systems**

- Server; VMware ESX 3.5
  - Installeren virtuele servers
  - Toewijzen resources aan virtuele servers
  - Beheer VMware omgeving
  - Monitoring, snapshotting (VCB)
- Server; Windows 2003 (R2), Windows 2008 (R2), Terminal server
  - Inregelen gebruikers en groepen
  - DNS opschonen
  - DHCP monitoren en reserveringen maken
  - Behandelen event logs
  - Aanmaken en installeren nieuw SSL certificaat voor webmail
- Cliënt; Windows 95 / 98 / 2000 / XP / Vista / 7
  - Installatie
  - Configuratie
  - Beheer

- **Systeemsoftware**

- Office 2003 / 2007
  - Installatie, zowel "met de hand" als GPO
  - Ondersteuning naar eindgebruikers
- SQL Server 2000 / 2008 Standard
  - Installatie server
- Terminal Server 2003 (R2) / 2008 (R2)
  - Remote meekijken met sessies voor troubleshooting,
  - Rechtenproblemen zoveel mogelijk oplossen v.w.b. applicaties
  - Applicaties beschikbaar stellen middels Remote App (uitrol middels MSI)
  - Rechtenbeheer voor bijv. gedeelde bronnen (lokale schijven, lokale printers)
  - Sessiebeheer configureren (hoelang mag een verbinding open blijven staan, bijv.)
  - Policies voor terminal server
- Citrix Xenapp 5.0 / 6.0
  - Opzetten bureaubladomgeving
  - Policies instellen en uitrollen
  - Look-and-feel webomgeving aanpassen
- Softgrid / App-V 4.2/4.5/4.6
  - Troubleshooting van applicaties en werkplekken
- Exchange 2003/2007/2010
  - Aanmaken mailboxen
  - Aanmaken public folders
  - Monitoren mailboxgroottes
- Windows Software Update Services

- Installatie server
- Uitrollen updates
- Onderhoud server
- Dataprotector 6
  - Restorejobs aanmaken
  - Backup controleren
  - Logs behandelen
  - Formatteren tapes
- Microsoft System Center
  - Applicaties uitrollen met SCCM
- Nagios met Centreon
  - Installeren load balancing
  - Toevoegen servers
  - Toevoegen services
  - monitoren
- TopDesk
  - Afhandelen calls