

Get serious,
get Attached



Attached b.v.
Symfonielaan 26
3438 EV Nieuwegein

Tel: 030 6020602
Fax: 030 6020600
info@attached.nl
www.attached.nl

Uw accountmanager:
Marco Elkerbout
Tel: 030 6020602
Mobiel: 06 21587067
m.elkerbout@attached.nl

Curriculum Vitae

Medewerker	Marco
Geboortejaar	1983
Geslacht	Man
Woonplaats	Culemborg
Nationaliteit	Nederlandse
Burgerlijke staat	Ongehuwd
Talen	Nederlands Engels
Rijbewijs B	Ja

Inzetbaar als:

- 2^{de} lijns Helpdeskmedewerker
- Werkplekbeheerder



Novell.



Algemeen

- **MBO Consumptieve Techniek** 1998-2000
Diploma behaald

Vakgericht

- **MCTS (Upgrade MCSA Windows Server 2003 to Server 2008)** In opleiding
Inhoud:
 - 70-640 Configuring Windows Server 2008 Active Directory
 - 70-642 Configuring Windows Server 2008 Network Infrastructure
 - 70-646 Windows Server 2008 Administrator

- **Microsoft Certified System Administrator, MCSA 2003** 2009
Gecertificeerd
Inhoud:
 - 70-620: Configuring Microsoft Windows Vista Client
 - 70-290: Managing and Maintaining Windows Server 2003 Environment
 - 70-291: Implementing, Managing and Maintaining a Microsoft Windows Server 2003 Network Infrastructure

- **Microsoft Certified Desktop Support Technician (MCDST)** 2008
Gecertificeerd
Inhoud:
 - Supporting Users and Troubleshooting a Microsoft Windows XP Operating System
 - Supporting Users and Troubleshooting Desktop Applications on a Microsoft Windows XP Operating System

- **ITIL Foundations** 12-08-2008
Gecertificeerd
Inhoud:
 - Foundations of IT Service Management

Overige

- NTI Computia +A Basis opleiding voor de IT 2007
- NHA Webpage-designer 2008

Relevante werkervaring

▪ **Attached intern**

Periode: Maart 2009 tot heden

Functie: Support medewerker 1e / 2e lijn

Omgeving: Klein, ongeveer 40 gebruikers en 10 servers in 2 vestigingen

Systemen: VMWare,

Taken:

- Installeren van VMWare ESX v3.0 en het updaten naar v3.5
- Het configureren van een VMWare ESX 3.5 server m.b.t. het aanmaken van diverse V-lans en het koppelen aan een bestaande cluster
- Op clusterniveau diverse resource pools en mappen aangemaakt voor afzonderlijke gebruikers om zo onderscheid te kunnen maken tussen Productie en test omgevingen en daarbij het de juiste personen toegang verlenen op mappen resource pools

▪ **Gemeente Noordwijkerhout**

Periode: April 2009 tot heden

Functie: Support medewerker 1^e/2^e lijns

Omgeving: Gemiddeld, ongeveer 130 werkplekken en 30 Servers in 2 vestigingen

Systemen: Novell Groupwise, ZENworks, Console One, AS/400, MS Office 2000, Sophos Antivirus,

Taken:

- Registratie van call's in Topdesk die binnen komen via mail of telefoon
- Telefonische ondersteuning aan klanten
- De klanten proberen via de telefoon of wel direct bij de klant het probleem te verhelpen
- Veel voorkomende vragen gaan over Novell Groupwise en Microsoft Office
- Installatie van locale Applicaties
- Maken van netwerk installaties en ZENworks snapshots en distributies
- Nieuwe images maken van werkstations en verspreiden m.b.v Symantac Norton Ghost
- Aanmaken van gebruikers met bij behorende rechten en applicaties
- Patchen en ondersteuning bieden aan de systeembeheerder

▪ **Fortis Bank Nederland**

Periode: December 2008 tot maart 2009

Functie: Support medewerker 1^e/2^e lijns

Omgeving: Groot, ongeveer 750 werkplekken Servers in 2 vestigingen

Systemen: Windows XP, MS Office 2003, Peregrine

Taken:

- Her-installatie van desktop systemen
- Schoonmaken en onderhoud aan desktop hardware
- Verhuizingen van hardware en telefonie incl. de telefoon aansluitingen in de centrale
- Patchen van nieuwe en bestaande configuraties

▪ **Quaere**

Periode: Juli 2008 tot december 2008
Functie: Support medewerker 1^e/2^e lijns
Omgeving: Gemiddeld, ongeveer 200 gebruikers en 25 servers in 2 vestigingen
Systemen: Windows XP, windows server 2003, Acronis True Image, Topdesk, Exchange 2003, Cisco Switches, MS Office 2003,

Taken:

- Helpdesk werkzaamheden, het aannemen en registeren van calls in Topdesk
- Ong Het oplossen van diverse problemen zoals, printerstoringen, gebruikers aanmaken en het beheren van de backup en exchange accounts
- Installatie en configuratie van desktop systemen
- Het aanmelden van pc's in domeinen
- Het onderhoud en uitbreidingen van hardware aan desktop cliënts
- Diverse klussen bij klanten op locatie uitgevoerd, pc her-installaties, gebruikers beheer in de Active Directory, Cisco switches geïnstalleerd en backup controles gedaan

▪ **Attached intern**

Periode: Juni 2008 tot heden
Functie: Junior microsoft specialist
Omgeving: Klein, ongeveer 40 gebruikers en 10 servers in 2 vestigingen
Systemen: Microsoft Windows XP, Microsoft Windows Vista Windows server 2003, Windows server 2008, Microsoft Exchange 2003, VMWare, MS Office 2007,

Taken:

- Installatie en configuratie van desktop systemen en configureren in Windows 2003 netwerken
- Uitwerken en testen van diverse GPO configuraties
- Installatie van Microsoft Exchange 2003
- Installatie en configuratie van Microsoft Remote Access Service
- Installatie van diverse server binnen zowel een vmware omgeving als direct op de fysieke machine
- Onderhoud en uitbreidingen van hardware aan desktop clients

▪ **Lunchroom The Octopus**

Periode: Maart 2005 tot mei 2008
Functie: Algemeen medewerker
Omgeving: N.v.t.
Systemen: Windows XP

Taken:

- Diverse klantgerichte werkzaamheden
- Leiding gevende functie over 5 personen
- Onderhoud aan kassa systeem.

Ervaringsoverzicht

- **Besturingssystemen**
 - MS-Dos
 - Windows 9x
 - Windows 2000 / XP / Vista
 - Windows server 2000 / 2003
 - AS/400

- **Applicaties**
 - Active Directory
 - Console One
 - Microsoft Exchange 2003
 - Topdesk
 - MS Office 2000/XP/2003/2007
 - Antivirus programma's
 - Radmin,
 - Remotely anywhere
 - Nero
 - Symantec Ghost
 - MS Internet explorer van 4.0 tot 8.0
 - BulletProof FTP
 - VMWare
 - Acronis True Image
 - Remotely Anywhere
 - MySQL
 - PC Anywhere
 - Groupwise 7
 - Sophos
 - Topdesk
 - Peregrine
 - ZENworks

- **Programmeren**
 - HTML
 - PHP
 - CSS
 - MYSQL

Profielschets

Marco is leergierig en is zeer gemotiveerd. Hij is representatief en communicatief vaardig. De ambitie van Marco is om zo snel mogelijk op een hoog niveau binnen de IT te groeien.

Marco is zeer geïnteresseerd in de ICT branche en zou daar graag in willen groeien. Het is zijn hobby en wil er heel erg graag zijn vak van gaan maken. Momenteel is hij veel voor vrienden, kennissen en burens bezig om computers te onderhouden (updaten, herstellen, installeren van OS en verwante software), aanleggen van netwerken met het oog op file sharing en ADSL verbindingen, aansluiten en configureren. Sinds een jaar is Marco bezig met het beheren en bijwerken van Websites op basis van HTML, CSS, PHP en MySQL.

Vrije tijd

- Computer
 - Gamen
 - Maken en onderhouden van diverse websites
 - Ondersteuning bieden aan vrienden en bekende met de computer
 - Aanleggen van netwerken m.b.t. File en connection sharing.
 - Configureren en aanleggen van ADSL en Cable verbindingen
- Sport
 - Zwemen
 - Fietsen
 - Hardlopen